



## **Инструкция за използване на карта euroShell**

*ВАЖНО! НИКОГА НЕ СЪХРАНЯВАЙТЕ КАРТАТА И  
ПИН /PIN/ КОДА НА ЕДНО И СЪЩО МЯСТО*

1. Клиентът зарежда исканото количество гориво, отива на касата и заявява на съответния касиер, че плащането ще се извърши с euroShell карта.
2. Клиентът трябва да представи euroShell картата си за проверка на касиера.
3. Касиерът прекарва картата euroShell през специалното четящо устройство.
4. Клиентът въвежда ПИН /PIN/ кода.
5. При погрешно въвеждане на ПИН /PIN/ кода клиентът трябва да уведоми касиера за грешката и да въведе ПИН /PIN/ кода отново. При трето погрешно въвеждане системата блокира автоматично картата и плащането с картата става невъзможно.
6. По желание на клиента се въвежда показанието на километража, като се натиска бутонът INFO и се избират цифрите от показанието на километража.  
Ако клиентът не желае да въведе показанието на километража, се натиска бутон "1".
7. Процедурата приключва с натискането на зеления бутон **Ja**.
8. Касиерът предоставя на клиента два броя касови бележки, едната от които се разписва от клиента и се връща на касиера. Подписаната бележка остава на бензиностанцията, а другата се дава на клиента заедно с картата му.

**Центърът за работа с клиенти на Shell България ЕАД Ви  
желае лек път!**