

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА „ SHELL FLEET ASSISTANT 2022/2023“

I Общи разпоредби

1. Настоящите Общи условия (наричани по-долу „Общи условия“) на промоцията, наречена „Shell Fleet Assistant 2022/2023“ (наричана по-долу: „Промоцията“), определят общите условия за участие в Промоцията.
2. Промоцията се организира от Шел България ЕАД, ЕИК 831915840, с адрес София 1505, бул. „Ситняково“ № 48, Сердика офиси, ет.8, (наричано по-долу „Shell“ или „Организаторът“).
3. Промоцията е валидна в области, където се предлагат услуги на EETS4U (бордови устройства за заплащане на пътни и тол такси), и ще бъде достъпна за използване в периода 07 октомври 2022 г. – 31 декември 2023 г. („Период на промоцията“).
4. Участник в Промоцията може да бъде само лице, осъществяващо транспортна дейност и регистрирано в България (с български данъчен идентификационен номер), което е картодържател на активна карта Shell, издадена от Shell България ЕАД (наричан по-долу „Участникът“). Всеки, който проявява интерес към промоцията, може да провери дали има качеството на Участник, като се свърже с отдела за обслужване на клиенти на Shell България на тел. 0800 13 483 или по имейл на адрес: euroshell-bg@shell.com

II. Обхват на Промоцията

1. Участник, който е притежател или поръча ново устройство за управление на пътните такси EETS4U в рамките на периода на Промоцията и изяви интерес от активиране на новата функционалност, предлагана от Shell Card под формата на приложението Shell Fleet Assistant, ще бъде освободен от такси и ще може да ползва безплатно Shell Fleet Assistant за период от три месеца.
2. Промоцията е валидна от момента, в който услугата Shell Fleet Assistant бъде активирана в рамките на периода на Промоцията и ще продължи 3 месеца от датата на активиране на услугата за наблюдение на превозното средство. След изтичане на горепосочените 3 месеца, таксата за ползване на Shell Fleet Assistant ще бъде начислявана в съответствие с Таблицата с таксите и комисионите за услугата, освен ако Участникът не заяви желание да прекрати ползването на услугата Shell Fleet Assistant.

III. Процедура за подаване на жалби

1. Всички жалби, свързани с Промоцията, могат да бъдат подавани до Организатора а) в писмен вид на адреса, посочен в точка I.2, с бележка: „Пакет EETS box + Shell Fleet Assistant 2022 Shell CRT“, или б) по имейл на адрес: euroshell-bg@shell.com.
2. Жалбата трябва да съдържа данни за връзка с подалото жалба лице и основанието за жалбата, както и очаквания начин за обработване на жалбата.
3. Жалбите ще се разглеждат в срок от 14 работни дни от постъпването им.

IV. Обработване на лични данни

1. Организаторът е администратор на личните данни на Участниците. Личните данни на Участниците ще бъдат обработвани съгласно Уведомленията за конфиденциалност на Shell в България.
2. Участниците имат следните права по отношение на техните лични данни:
 - 2.1. право на потвърждение дали Организаторът обработва техни лични данни и, ако това е така, да получат достъп до тях и до определена информация относно това обработване, както и копие на личните данни, които са в процес на обработване;
 - 2.2. право на коригиране на личните данни, ако са неточни;
 - 2.3. право на изтриване на личните данни (т.нар. „право да бъдеш забравен“) – когато вече не са необходими за целите, за които са събрани или обработвани по друг начин, или ако напр. са били обработвани незаконосъобразно;
 - 2.4. право на ограничаване на обработването – когато участник оспори точността на личните си данни, за период, който позволява на Организатора да провери неговото оплакване, както и в други случаи, предвидени в действащото законодателство;
 - 2.5. право на преносимост – да получат личните си данни, които са предоставили на Организатора и които се обработват по автоматизиран начин, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, и да прехвърлят тези данни на друг администратор без възпрепятстване от Организатора, или да поискат от Организатора да прехвърли личните данни на друг администратор, когато прехвърлянето е технически осъществимо;
 - 2.6. право на оттегляне на съгласието за обработване – участниците имат право във всеки един момент да оттеглят съгласието си за обработване на техни лични данни, което няма да засегне законосъобразността на обработването, извършено преди оттегляне на съгласието. Ако обаче даден участник оттегли съгласието си за обработване, това няма да му позволи да участва в Промоцията, както и да ползва услугата Shell Card.
3. Ако участник желае да упражни някое от горепосочените права, следва да се свърже с Организатора на някой от посочените контакти: лично на адрес Шел България ЕАД, бул. „Ситняково“ № 48, Сердика Офиси, ет. 8, 1505 София, България, на feedback-bg@shell.com или на телефон 0888423069 (на цена за разговора според тарифния план на абоната).
4. Ако даден участник счита, че личните му данни са обработвани незаконосъобразно, той има право да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2; <https://www.cpdp.bg/>; kzld@cpdp.bg.

V. Заключителни разпоредби

1. [Общите условия са достъпни на следния уебсайт](#)
2. Организаторът си запазва правото да изменя разпоредбите на Общите условия, включително срока на Промоцията, при условие че изменението на Общите условия няма да доведе до влошаване на общите условия за участие в Промоцията и че Участниците бъдат уведомени за изменението на Общите условия чрез публикуване на съответното известие на [уебсайта](#).
3. За неуредените в Общите условия въпроси се прилагат общоприложимите законови разпоредби.