

## **Общи правила и условия за ползване**

Моля, прочетете внимателно настоящите условия, преди да използвате този уебсайт („Уебсайта“). Като влизате във или ползвате този Уебсайт или негова функционалност от компютър, мобилен телефон, таблет, конзола или друго устройство (заедно „Устройства“ и всяко от тях „Устройство“), Вие потвърждавате, че сте прочели, разбрали сте и сте дали съгласие да бъдете обвързани от настоящите Правила и условия за ползване.

Ако не сте съгласни с настоящите Условия за ползване, моля, не влизайте и не ползвайте този Уебсайт или негови функционалности.

Препоръчваме Ви да разпечатате или запазите копие от настоящите условия за бъдещи справки.

### **1. Информация за собственика и оператора**

- 1.1 Уебсайтът на [Shell Fleet Assistant](#) се предоставя от Шел България ЕАД, дружество, учредено съгласно законите на РБългария и с адрес на управление гр. София, бул. Ситняково 48, Сердика офиси, ет.8. Регистрационният номер на дружеството на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА е 831915840. Номерът по ДДС на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА е BG831915840.
- 1.2 Уебсайтът е собственост на EuroShell Card B.V. с адрес на управление в Rotterdam (3012 CM), Weena 70.
- 1.3 По смисъла на настоящите Правила и условия за ползване споменаването на „ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА“, „ние“ или „нас“ може да бъде споменаване на група компании като цяло или на всяка от компаниите от групата на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА, когато посочването на тази конкретна компания не би имало смисъл.
- 1.4 За да се свържете с нас, обадете се на екипа ни за обслужване на клиенти на **0800 13 483**или ни изпратете имейл на адрес [euroshell-bg@shell.com](mailto:euroshell-bg@shell.com).

### **2. Ограничения и достъп на потребителите**

- 2.1 Настоящият Уебсайт е предназначен единствено за клиентите на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА и не може да се използва от лица, на които не е предоставен достъп от ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА и/или нямат законно право да използват Уебсайта.
- 2.2 За да можете да използвате определени налични в момента или в бъдещи функции на Уебсайта, е възможно да се изисква Вие да се регистрирате или да създадете профил.
- 2.3 Ако изберете или получите потребителско име, парола или друга информация като част от процедурите ни за сигурност, Вие трябва да третирате тази информация като поверителна и да не я разкривате пред трета страна, нито да разрешавате на неупълномощено лице достъп до Уебсайта с Вашето потребителско име и/или парола. Вие сте отговорни за всякакви действия, настъпили при ползване на Вашия профил в Уебсайта, и ние не отговаряме за загуби вследствие на неправомерно ползване на Вашето потребителско име и/или парола, със или без Ваше знание. Имаме право да деактивираме всички кодове или пароли за потребителска идентификация, независимо дали са избрани от Вас или са предоставени от нас, по всяко време, ако считаме, че не спазвате клаузите на настоящите условия за ползване.  
Ако знаете или предполагате, че някой друг, различен от Вас, знае кода или паролата Ви за потребителска идентификация, трябва своевременно да ни съобщите.

- 2.4 Ползването на Уебсайта е бесплатно, но имайте предвид, че са дължими стандартните цени на оператора на Вашата мобилна мрежа.
- 2.5 Уебсайтът съдържа услуги и функции, които са налични само на някои мобилни устройства.
- 2.6 Използвайки Уебсайта, Вие се съгласявате, че можем да се свързваме с Вас с електронни средства, включително на Вашето мобилно устройство, и че определена информация за използването от Ваша страна на тези услуги може да бъде споделяна с нас (в съответствие с Уведомлението ни за поверителността). Ако Вашите данни се променят, трябва своевременно да ни уведомите за тези промени, за да се уверите, че ще продължите да получавате нашите съобщения. Ако промените или дезактивирате номера на мобилния си телефон, трябва незабавно да актуализирате информацията за Вашия потребителски профил, за да не изпращаме съобщенията Ви до човека, който е придобил стария Ви номер.

### 3. Приемливо ползване

#### 3.1 Вие имате право да:

- (a) осъществявате достъп до всяка част от Уебсайта (като Потребителското съдържание, което качвате във Вашата потребителска област, може да е видимо само за Вас); и
- (b) разпечатвате копия от някоя или всички страници за Ваша лична употреба.

#### 3.2 Вие нямате право да:

- (a) копирате (било то чрез разпечатване на хартия, запис на диск, изтегляне или по друг начин), разпространявате (в т.ч. да разпространявате копия), излъчвате, промените или манипулирате по никакъв начин, нито другояче да използвате материал от Уебсайта (в т.ч. Потребителско съдържание, освен ако това е Ваше собствено Потребителско съдържание, което законосъобразно качвате в Уебсайта или в свързан форум), освен както е определено в Клауза 3.1 по-горе. Тези ограничения важат за цялото или части от Съдържанието;
- (b) премахвате означения за авторски права, търговски марки или други съобщения за интелектуална собственост, включени в оригиналното съдържание, от материали, копирани или разпечатани от Уебсайта;
- (c) използвате Уебсайта (или която и да е част от него) по незаконен начин, за каквато и да е незаконна цел или по какъвто и да е начин, несъвместим с настоящите Правила и условия за ползване, или да действате измамно или злонамерено, например чрез хакване или вмъкване на злонамерени кодове, включително вируси или вредни данни, в Уебсайта или в която и да е операционна система;
- (d) използвате Уебсайта по начин, който би могъл да повреди, дезактивира, претовари, наруши или компрометира системите или защитата на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА или да попречи на други ползватели;
- (e) събирате или използвате информация или данни от Уебсайта или нашите системи, или да се опитвате да декодирате каквото и да е предаване към или от сървъри, поддържащи която и да е част от Уебсайта; или
- (f) промените или изтривате съобщения за права на собственост от материали, копирани или разпечатани от Уебсайта;
- (g) заобикаляте или промените защитни технологии или софтуер на Уебсайта без изрично писмено съгласие на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА.
- (h) правите опити да получите неупълномощен достъп до нашия сайт, до сървъра, в който се съхранява нашият сайт, или до който и да е сървър, компютър или база данни, свързани с нашия сайт.
- (i) атакувате нашия сайт чрез атака за отказ на услуга или разпределена атака за отказ на услуга.

- 3.3 Ако желаете да предоставите HTTP или друга връзка към този Уебсайт, изпратете ни имейл на посочения в Уебсайта адрес за връзка, като посочите подробности за:
- (a) URL на уеб страницата(-ите), от които предлагате да се предостави връзка към настоящия Уебсайт; и
  - (b) URL на уеб страницата(-ите) в настоящия Уебсайт, към които предлагате да води връзката.
- 3.4 ДОСТАВЧИКЪТ НА УЕБСАЙТА може, изцяло по своя преценка, да приеме или отхвърли всяко искане, направено съгласно Клауза 3.3 по-горе. ДОСТАВЧИКЪТ НА УЕБСАЙТА няма задължение да даде съгласие за подобно искане или да дава аргументи за приемането или отхвърлянето му.

#### **4. Потребителско съдържание**

- 4.1 „Потребителско съдържание“ означава всяко съдържание, като комуникации, информация, съобщения, снимки, музика, видеоклипове, чертежи, графики, връзки към уебсайтове, данни, профили, които Вие и/или други ползватели на Уебсайта бихте публикували или предоставили по друг начин в Уебсайта или чрез него, освен когато подобно съдържание е собственост или е предоставено по лиценз на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА.
- 4.2 Използването на всякакви функции, които Ви дават възможност да публикувате или изпращате Потребителско съдържание на или чрез уебсайта, е обект на настоящите Условия за уебсайта и конкретните условия, указания или инструкции, предоставяни от време на време от ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА.
- 4.3 Вие носите пълната отговорност за Вашето Потребителско съдържание, за взаимодействието Ви с други ползватели на Уебсайта и за активността Ви в Уебсайта. Вие се съгласявате да не качвате съдържание и да не пускате съобщения, които могат да доведат до каквито и да било вреди или отговорности за ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА или ползвателите на Уебсайта. Вие се съгласявате да не качвате или изпращате Потребителско съдържание или връзка към уебсайт, което е незаконно, измамно, невярно, подвеждащо, клеветническо, накърняващо права, тормозещо, разпалващо омраза, заплашително, злоупотребяващо, порнографско или обидно в полов, расов, културен или етнически контекст или другояче е осъдително.
- 4.4 Вие потвърждавате, че притежавате или контролирате всички права върху Потребителското съдържание, което публикувате или изпращате във или чрез Уебсайта. Вие се съгласявате да не изпращате Потребителско съдържание, ако не сте негов собственик или нямате разрешение от собственика за качване на подобно Потребителско съдържание. Вие потвърждавате, че няма да публикувате снимки или видеоклипове на друго лице или да показвате други лица без тяхното изрично разрешение.
- 4.5 Вашето Потребителско съдържание не е нито поверително, нито Ваша собственост. Вие отстъпвате и гарантирате, че имате правото да отстъпите на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА неексклузивно, неотменяемо, валидно в цял свят, прехвърляемо, безплатно, безсрочно право да ползва Вашето Потребителско съдържание на всякакъв носител, който съществува или ще бъде изобретен в бъдеще, за всякакви цели – търговски, рекламни или други, в т.ч. право за съхранение, превод, представяне, възпроизвеждане, изменение, създаване на производни разработки, подлицензиране, разпространение, прехвърляне и търговско използване, без да Ви се дължи плащане.
- 4.6 Ако някоя част от Уебсайта Ви дава възможност да се включите във или да четете от форум, моля, имайте предвид, че всички съобщения, качени във форума, отразяват мнението на лицето, качило подобно съобщение, и не трябва да се разглеждат като мнение на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА.
- 4.7 Съгласявате се да не качвате Потребителско съдържание, в което има „спам“, „верижни писма“, „пирамиди“ или други опити за подвеждане. Не използвайте автоматизирани скриптове за събиране на информация от този Уебсайт.

- 4.8 Съгласявате се да не предоставяте невярна лична информация за себе си. Освен ако ДОСТАВЧИКЪТ НА УЕБСАЙТА не Ви е предоставил изрично разрешение, потвърждавате, че няма да създавате повече от един профил в [Shell Fleet Assistant](#), нито ще създавате профили в [Shell Fleet Assistant](#) от името на друго лице, група или обект, и няма да прехвърляте профила или потребителския си профил. Не използвайте и не се опитвайте да използвате акаунт, потребителско име или парола на друго лице.
- 4.9 ДОСТАВЧИКЪТ НА УЕБСАЙТА си запазва правото да наблюдава Потребителското съдържание, което се публикува на уебсайта, и изцяло по своя преценка и без предизвестие да преглежда, сваля или блокира по друг начин всеки публикуван материал. Вие носите цялата отговорност за защитите и архивирате Потребителското си съдържание. Също така имаме право да разкрием самоличността Ви на трети страни, които твърдят, че публикуваното или каченото от Вас съдържание на сайта ни представлява нарушение на правата на интелектуалната им собственост или на правото им на неприкосновеност на личния живот.
- 4.10 ДОСТАВЧИКЪТ НА УЕБСАЙТА няма задължение да преглежда предварително, наблюдава, редактира или отстранява Потребителско съдържание и не носи отговорност за Потребителско съдържание, дори и да реши да прегледа предварително, наблюдава, редактира или отстрани такава.

## 5. Обезщетения

Вие се съгласявате да обезщетявате, защитавате и предпазвате ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА, неговите свързани лица, ръководители и директори, служители, агенти, лицензодатели и доставчици за и срещу всякакви искове, загуби, отговорности, разходи, щети и разноски, включително, но не ограничено до правни разноски, произтичащи от или свързани по някакъв начин с Ваше Потребителско съдържание, с използването от Ваша страна на Съдържанието, на Уебсайта или с нарушение на настоящите Правила и условия за ползване, на нормативен акт или на права на трета страна.

## 6. Права на интелектуална собственост („ПИС“)

- 6.1 Този уебсайт съдържа Съдържание, което е защитено от авторски права и/или други права на интелектуалната собственост. Всички авторски права и други права на интелектуалната собственост в подобно Съдържание (различно от Потребителското съдържание) са собственост на дружество на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА или са лицензирани за ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА от собствениците на тези права, така че ДОСТАВЧИКЪТ НА УЕБСАЙТА да може да използва материалите като част от настоящия уебсайт.
- 6.2 По-конкретно, настоящият Уебсайт съдържа търговски марки, които включват, но не са ограничени до търговската марка „[Shell Fleet Assistant](#)“. Всички търговски марки, включени в настоящия Уебсайт, са собственост на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА или на негови лицензодатели.
- 6.3 Запазваме си всички права по отношение на правата на интелектуалната собственост, които се съдържат в Уебсайта и в Съдържанието.
- 6.4 Нищо от настоящите Правила и условия за ползване няма да се тълкува като даващо Ви лиценз върху ПИС, които са собственост на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА или на негови лицензодатели.

## 7. Защита на личните данни и Политика за поверителност

Личните данни и другата информация за Вас, предоставени на някоя от компаниите на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА чрез настоящия Уебсайт, ще се използват само в съответствие с

нашата Политика за поверителност. Моля, прочетете я внимателно, преди да продължите. Изтегляйки Уебсайта, Вие се съгласявате да използвате тази информация в съответствие с нашата [Политика за поверителност](#), която е включена в настоящите Правила и условия за ползване с тази препратка.

## 8. Отговорност

- 8.1 Вие носите отговорност за точността на информацията, която въвеждате или изпращате на Уебсайта.
- 8.2 Съдържанието на сайта ни се предоставя единствено с информативна цел. То не е предназначено да се приема като съвети, на които да разчитате. Трябва да потърсите професионален или специализиран съвет, преди да предприемете или да се въздържите от всякакви действия въз основа на съдържанието на сайта ни.
- Въпреки че полагаме всички усилия в рамките на разумното да гарантираме, че предоставената на този Уебсайт информация е правилна, както и да актуализираме информацията, не даваме изрични или подразбиращи се твърдения или гаранции, че съдържанието на нашия сайт е точно, пълно или актуално.
- 8.3 Този уебсайт може да съдържа информация и материали, качени от други потребители на сайта, включително в бюлетините и стаите за чат. Тази информация и тези материали не са проверени или одобрени от нас. Изразените от другите потребители мнения на сайта ни не отразяват нашите мнения или ценности. Ако желаете да подадете оплакване относно качено от други потребители съдържание, моля, свържете се с нас.
- 8.4 В максималната степен, която се допуска по закон, изключваме всички подразбиращи се условия, гаранции, твърдения или други изрази, които могат да се прилагат за Уебсайта или съдържанието на него, както и за употребата на Уебсайта от Ваша страна. Вие сте наясно и приемате, че използвате Уебсайта на свой риск и сте единственият отговорен за това Ваше ползване и за евентуални повреди на устройството, чрез което имате достъп до Уебсайта, за загуба на данни или други вреди от какъвто и да било вид, които могат да бъдат причинени от изтеглянето на, достъпа до или ползването на Уебсайта.
- 8.5 В максималната степен, която се допуска по закон, ДОСТАВЧИКЪТ НА УЕБСАЙТА при никакви обстоятелства не носи отговорност пред Вас – независимо дали по договор, поради неправомерно ощетяване (в т.ч. небрежност), неизпълнение на законово задължение или другояче, произтичащо от или във връзка с употребата или невъзможността за такава употреба от Ваша страна на Уебсайта, или защото сте разчитали на информация или съвети от Уебсайта, за:
- (a) загуба на реални или очаквани печалби, продажби, спестявания, употреби, поръчки, бизнес възможности или приходи;
  - (b) загуби, причинени от прекъсване на бизнеса;
  - (c) загуба на клиента или накърняване на делова репутация;
  - (d) загуба или увреждане на данни, информация или софтуер; или
  - (e) каквито и да е косвени, специални или последващи щети, разходи или разноси, претърпени от Вас във връзка с използването на Уебсайта или каквито и да е материали, публикувани в него, дори ако тези разходи, разноси, загуби или щети са били разумно предвидени или биха могли разумно да бъдат предвидени от Вас и/или от нас.
- 8.6 Не предоставяме гаранции, че сайтът ни ще бъде защитен или без грешки или вируси. Вие носите отговорността да конфигурирате информационните си технологии, компютърните си програми и платформата си, за да осъществявате достъп до сайта ни. Трябва да използвате свой собствен софтуер за защита от вируси.

8.7 Нищо от настоящите Правила и условия за ползване не ограничава и не изключва отговорността ни за смърт или телесна повреда, причинени от небрежност от наша страна, или за измама и невярно представяне с такава цел.

## **9. Външни уебсайтове и приложения**

### **9.1 Връзки към външни уебсайтове**

Уебсайтът може да включва връзки към външни сайтове или приложения. Когато отворите такива връзки към външни уебсайтове или приложения, те могат да се показват на цял екран или в някои случаи в рамката на този Уебсайт. Тези връзки са предоставени, за да Ви помогнат бързо и лесно да намерите съответните уебсайтове и приложения, услуги и/или продукти, които могат да представляват интерес за Вас, и са единствено с информативна цел. Подобни връзки не бива да се считат за одобрение от наша страна на свързаните уебсайтове или информацията, която можете да получите от тях. Не контролираме съдържанието на тези сайтове или ресурси. Наша отговорност е да решим дали услугите и/или продуктите, които се предлагат чрез някой от тези уебсайтове или приложения, са подходящи за Вашите цели. ДОСТАВЧИКЪТ НА УЕБСАЙТА не отговаря за собствениците или операторите на тези приложения или уебсайтове, нито за стоки и услуги, които те предлагат, нито за съдържание на техните уебсайтове или приложения, и не дава, нито приема условия, гаранции, или други условия или заявления по отношение на които и да е от тях и не приема отговорност за тях (в т.ч. отговорност за претенции, че съдържанието на външен сайт или приложение, към който дава връзка настоящия Уебсайт, нарушава права на интелектуална собственост на трета страна).

### **9.2 Връзки към нашия Уебсайт**

Не може да създавате връзки към нашия Уебсайт без предварително разрешение. Запазваме си правото да оттеглим разрешението за свързване без предизвестие.

Уебсайтът, който свързвате, трябва да спазва във всички отношения стандартите за съдържанието, които сме задали в Правилата си за приемливо ползване.

## **10. Промени на Уебсайта**

10.1 ДОСТАВЧИКЪТ НА УЕБСАЙТА може по всяко време да промени формата и съдържанието, изцяло или частично, на настоящия Уебсайт, включително, но не ограничено до премахване на функции или отличителни белези от него.

10.2 От време на време могат да се правят актуализации на Уебсайта. В зависимост от актуализацията може да не успеете да използвате Уебсайта, изцяло или частично, докато актуализацията не завърши и не приемете евентуалните нови условия.

## **11. Прехвърляне на права**

ДОСТАВЧИКЪТ НА УЕБСАЙТА може да прехвърли правата и задълженията си съгласно настоящите Правила и условия за ползване на което и да е свързано лице на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА. Никое подобно прехвърляне няма да засегне Вашите права или задълженията на ДОСТАВЧИКА НА УЕБСАЙТА по настоящите Правила и условия за ползване.

## **12. Процедура за подаване на жалби**

Ако имате въпрос или жалба относно този Уебсайт, моля, свържете се с нас чрез посочения в Уебсайта адрес за връзка.

**13. Разделност**

Всяка от Клаузите или алинеите на настоящите Правила и условия за ползване е самостоятелна. Ако съд или компетентен орган реши, че някоя от тях е незаконосъобразна или изпълнима, останалите Клаузи или алинеи остават в пълна сила и действие.

**14. Прекратяване**

14.1 Не предоставяме гаранции, че сайтът ни или съдържанието в него ще са винаги налични или без прекъсвания. Може да прекратим, премахнем или ограничим наличността на целия Уебсайт или части от него поради бизнес и оперативни причини или поради каквито и да е други причини.

ДОСТАВЧИКЪТ НА УЕБСАЙТА си запазва правото изцяло по своя преценка да прекрати Вашия акаунт и/или достъп до настоящия Уебсайт или някоя от функциите му, да заличи Вашия профил и Ваше Потребителско съдържание и/или да ограничи ползването от Вас, изцяло или частично, на Уебсайта – по всяко време, по всякаква причина или без такава, без предизвестие и без отговорност към Вас или която и да било друга страна. ДОСТАВЧИКЪТ НА УЕБСАЙТА също така си запазва правото да ограничи достъпа до Уебсайта или някоя от неговите функции или отличителни белези. Вие нямате право да създавате нови профили, за да заобиколите такова прекратяване, изтриване или ограничение.

14.2 Разбирате и приемате, че част от Вашето Потребителско съдържание може да продължи да се показва във или чрез Уебсайта и да остане като резервни копия за разумен период от време, дори след като профилът и/или достъпът Ви до Уебсайта бъде прекратен.

14.3 Настоящите Правила и условия за ползване остават в сила и след като профилът и/или достъпът Ви до Уебсайта бъде прекратен.

**15. Промени в настоящите Правила и условия за ползване**

ДОСТАВЧИКЪТ НА УЕБСАЙТА има право на промени в настоящите Правила и условия за ползване по всяко време и без предизвестие, като такива промени влизат в сила след качване на изменените Правила и условия за ползване в Уебсайта. Последващото използване на Уебсайта ще става въз основа на преработените Правила и условия за ползване. Всеки път, когато желаете да използвате Уебсайта, моля, преглеждайте тези правила, за да се уверите, че разбирате правилата, които са приложими към този момент.

**16. Подсъдност**

Настоящите Правила и условия за ползване се ръководят от и тълкуват в съответствие със законите на РБългария, като в случай на възникване на спор във връзка с Уебсайта Българският съд ще имат неизключителна съдебна компетентност за този спор.